



Giudizio sulla Società a fronte del prodotto fornito

N°

..... /

Gentile Cliente,

la nostra Società è da sempre impegnata a migliorare la qualità dei prodotti e dei servizi forniti. Per questo è importante conoscere la Vostra valutazione.

Lo scopo del questionario è di ricavare i Vostri commenti e suggerimenti per potere offrire prodotti e servizi sempre migliori.

Vi invitiamo pertanto a restituire, al nostro recapito, il presente questionario debitamente compilato. RingraziandoVi per la collaborazione porgiamo distinti saluti.

Il modulo ci può essere inviato:

A mezzo e mail: comm@airfoil.it

A mezzo fax: 02.90.37.95.39

Esprimere il grado di soddisfazione (valutazione da 1 a 5)

Quesiti	Valutazioni				
	5	4	3	2	1
1. Facilità a mettersi in contatto con la Società	5	4	3	2	1
2. Tempestività nel rispondere alle richieste di intervento	5	4	3	2	1
3. Qualità dei documenti forniti	5	4	3	2	1
4. Capacità tecnica nel risolvere i problemi	5	4	3	2	1
5. Competenza del nostro personale	5	4	3	2	1
6. Conformità alle richieste del prodotto fornito	5	4	3	2	1
7. Rispetto dei tempi di fornitura previsti	5	4	3	2	1
8. Reattività a fronte dei reclami	5	4	3	2	1
9. Tempestività nella risoluzione dei problemi	5	4	3	2	1

Osservazioni e suggerimenti:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

NOTE:

Valutazione

5. molto soddisfacente - 4. soddisfacente - 3. abbastanza soddisfacente - 2. poco soddisfacente - 1. non soddisfacente.

Modalità di compilazione:

Contrassegnare con X il numero corrispondente alla valutazione di ogni quesito;

Cliente	Compilatore Sig.	Data